

## **INFORMATIVA SULLA PRIVACY (artt. 12-14 Regolamento UE n. 2016/679)**

### **- Trattamento dei dati personali effettuato nell'ambito del servizio di "Contatti Stampa" -**

Dicembre 2024

Fastweb S.p.A. – con sede legale in Piazza Adriano Olivetti, 1 20139 Milano, P. IVA 12878470157 – quale Titolare del trattamento dei dati personali, ti informa che i tuoi dati saranno trattati nel rispetto delle disposizioni del Regolamento UE 2016/679 ("GDPR") al fine di gestire le richieste formulate volontariamente da te tramite il form di contatto presente sul sito web istituzionale di Fastweb + Vodafone.

**Quali dati?** I dati che trattiamo sono quelli necessari per contattarti da te forniti (devono essere forniti necessariamente il nome, cognome e la mail mentre è facoltativo fornire il recapito telefonico). Nel corso dei contatti che potrebbero intercorrere con Fastweb potrebbero essere raccolti alcuni dati aggiuntivi necessari per la gestione della richiesta. E' tua facoltà fornire o non fornire tali informazioni.

**Quali finalità?** I tuoi dati potranno essere trattati per le seguenti finalità:

- 1) per dare seguito alle richieste formulate nel form di contatto e fornirti riscontro;
- 2) esercitare e/o difendere i diritti di Fastweb in sede giudiziaria;
- 3) adempiere ad obblighi di legge.

Con riferimento alla finalità 1), il conferimento dei dati è necessario e la loro mancata indicazione non consente di effettuare l'esame della comunicazione.

**Quali basi giuridiche?** In relazione alle finalità 1) la base giuridica consiste nell'art. 6, comma 1, lett. b) del Regolamento, in quanto il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto e/o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta; con riferimento alla finalità 2) la base giuridica è costituita dal legittimo interesse art. 6, comma 1, lett. f) del Regolamento ad esercitare e/o difendere i propri diritti; con riferimento alla finalità 3) la base giuridica consiste nell'art. 6, comma 1, lett. c) del Regolamento, in quanto il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale.

**Quali modalità?** I dati saranno trattati nel rispetto della normativa in materia di privacy e dei principi di correttezza, di liceità, di trasparenza e di tutela della tua riservatezza e dei tuoi diritti.

I dati personali conferiti con il presente modulo sono trattati con modalità prevalentemente informatiche, per le finalità previste, esclusivamente da parte del personale e da collaboratori o delle imprese espressamente designate quali responsabili del trattamento.

Al di fuori di queste ipotesi, i dati non saranno diffusi, né saranno comunicati a terzi.

**Per quanto tempo?** Con riferimento alla finalità 1), i dati saranno conservati per 12 mesi dalla tua manifestazione di volontà di essere ricontattato.

Per la finalità 2) e 3) i dati saranno conservati per un massimo di 10 anni.

**Quali diritti?** Gli interessati hanno il diritto di ottenere, nei casi previsti, l'accesso ai propri dati personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che li riguarda o di opporsi al trattamento (art. 15 e ss. del Regolamento).

Per esercitare i propri diritti è possibile inviare apposita istanza a Fastweb tramite i canali di contatto sotto riportati.

Qualora non si riceva un adeguato riscontro, è possibile presentare un reclamo al Garante Privacy con le modalità riportate sul sito istituzionale del Garante.

**Contatti:** Fastweb S.p.A. – con sede legale in Piazza Adriano Olivetti 1, 20139 Milano.

Puoi inviare una comunicazione ai seguenti punti di contatto: Fastweb Ufficio Privacy Piazza Adriano Olivetti 1, 20139 Milano - Indirizzo mail: [roberta.dellavedova@fastweb.it](mailto:roberta.dellavedova@fastweb.it); [federico.bonesi@fastweb.it](mailto:federico.bonesi@fastweb.it);

In base all'art. 37 del regolamento UE n. 2016/679, abbiamo anche designato un Responsabile della protezione dei dati, contattabile all'indirizzo [dpo@fastweb.it](mailto:dpo@fastweb.it).